



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Versión: 1.0

FECHA: ABRIL 2019

De acuerdo con las medidas de Cuarentena establecidas por el Gobierno Nacional mediante Decreto 457 del 22 de marzo de 2020 y con el fin de cuidar la salud de nuestros clientes y trabajadores, las compras realizadas desde el 16 de Marzo, en adelante, se empezaran a enviar a partir del 1ro de Abril del 2020. Los tiempos de entrega durante la contingencia, se extenderán unos días a nuestros tiempos regulares de envío. Por esta razón, se realizará el cargo del costo de envío en las compras realizadas. Adicional, hemos extendido los plazos para cambios y devoluciones a 30 días desde la fecha en que recibas tu pedido.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Revisa tu producto y el empaque del mismo en el momento de la entrega.

Puedes devolver tu compra Realizada en nuestra tienda online, en un plazo de 30 días desde la fecha de recepción del paquete y te reembolsaremos el precio total. Si la devolución se realiza fuera de este periodo o el artículo se ha utilizado, estropeado o no se envía en su embalaje original, Extintores Luz América Sas, no podrá aceptar la devolución y no podrá reembolsar el pago. Las devoluciones de ropa solo se aceptarán si no se ha quitado el etiquetado original. No se acepta cambios o devoluciones de prendas bordadas o estampadas ni elementos de uso personal (trajes antifuído, tapabocas, caretas, gafas, tapones auditivos y guantes,)

Es importante que cuando realices la devolución consideres todos los productos del mismo pedido que quieres devolver. En caso de que solicites una segunda devolución del mismo pedido Extintores Luz América Sas se reserva el derecho de aceptar o rechazar la segunda solicitud.

Si no estás totalmente satisfecho con tu pedido, nuestra garantía de satisfacción se asegurará de que recibas un reembolso o cambio por otro producto. Solo tienes que seguir las instrucciones detalladas en esta sección.



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Versión: 1.0

FECHA: ABRIL 2019

INSTRUCCIONES DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Para devolver un producto, sigue estas instrucciones:

Comunícate con nuestro equipo de atención al cliente para comenzar el trámite de tu devolución. Ellos te indicarán si tu solicitud es autorizada de acuerdo con nuestra política de devoluciones.

Esta devolución está basada y será aprobada según a nuestra política de garantías

Si tu solicitud es autorizada, debes enviar o llevar los productos a la dirección Calle 132 No 46-45 bodega 1, en Bogotá D.C Extintores luz América no cubre costos de envío.

Antes de llamar a nuestra línea de atención al cliente, asegúrate de que tienes la siguiente información a mano:

Número de pedido o factura

Fecha del pedido o factura

Documento del comprador.

REEMBOLSOS

El tiempo que tu devolución se encuentra en tránsito se escapa de nuestro control, aunque una vez recibida la procesaremos lo más rápido posible. Por tanto, debemos contar con, al menos, 14 días naturales para recibir y procesar tu devolución. Aunque Extintores Luz América Sas te devolverá el dinero en un plazo de 10 días naturales desde el momento en que se procese la devolución en nuestra bodega, de ahí tu Entidad Bancaria (según Redeban / Credibanco) puede tomarse hasta 25 días en procesar y hacer efectivo la devolución de tu dinero. En total el reembolso puede tardarse hasta 59 días naturales desde que recibimos tu llamada en nuestro departamento de atención al cliente. Una vez recibidos y procesados los productos devueltos te enviaremos una notificación por e-mail. Reembolsaremos el valor total de los productos. El reembolso se realizará utilizando la misma forma de pago que la compra original.