



TÉRMINOS Y
CONDICIONES

Versión: 1.0

Elaboración: ABRIL 2020

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Lea detenidamente estas condiciones de entrega (Condiciones de Entrega) antes de realizar pedidos de productos en la tienda online de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS .

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS

Su parte contratante es EXTINTORES LUZ AMERICA SAS ., (en adelante “EXTINTORES LUZ AMERICA SAS ”) sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT. # 900456494-7 y con Matricula Mercantil No. 02129281 de la Cámara de Comercio de Bogotá, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., en la Calle 132 No. 46-45

¿CUÁNDO SE APLICAN ESTAS CONDICIONES DE ENTREGA?

Estas Condiciones de Entrega se aplican a todas las ofertas y contratos relacionados con la venta y suministro de productos por parte de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS . Cuando usted encargue cualquier producto en nuestro sitio web EXTINTORES LUZ AMERICA SAS (www.extintoresluzamerica.com) o en cualquier página web directamente conectada con nuestro sitio web (Sitio Web), o acepte una oferta de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS , su aceptación de las Condiciones de Entrega durante el proceso de pedido constituye su aceptación de la aplicabilidad de estas Condiciones de Entrega. Sólo será posible desviarse de estas Condiciones de Entrega si EXTINTORES LUZ AMERICA SAS muestra su conformidad por escrito.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 1.0

Elaboración: ABRIL 2020

NUESTRAS OFERTAS Y PRECIOS

Las ofertas en nuestro Sitio Web son sin compromiso y no vinculan a EXTINTORES LUZ AMERICA SAS . EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no quedará obligada por errores manifiestos de transcripción, equivocaciones en descripciones promocionales y en otras declaraciones en la oferta y en nuestro sitio Web. Es posible que se produzcan variaciones de color u otro tipo de variaciones en productos, como consecuencia de las diferentes tecnologías de adquisición de imagen y exhibición, o por otras razones técnicas o por ser imágenes de referencia. EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no se hace responsable de estas variaciones y desviaciones.

Los precios consignados incluyen el IVA,, en los productos gravados. Los precios se expresan en pesos colombianos. EXTINTORES LUZ AMERICA SAS se reserva el derecho de hacer cambios en los precios y el producto con anterioridad a un pedido realizado por usted.

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS se reserva el derecho a cambiar, limitar o dar por terminadas ofertas especiales o promociones en cualquier momento.

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS cobra gastos de envío. Los gastos de envío varían para cada producto. Estos gastos se facturarán, cuando proceda, por separado y se especificarán y sumarán al importe total del pedido. Si el pedido se realiza fuera de Bogotá EXTINTORES LUZ AMERICA SAS , realizara despacho por la transportadora que ofrezca cobertura a la zona del envío EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no asumirá el pago de los gastos de envío y otros derechos y gastos aduaneros.

*** Promociones Especiales**

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS realiza diferentes promociones "experienciales" a través de su sitio web (www.EXTINTORESLUZAMERICA.com), ligadas a compra de productos y/o colecciones específicas. Para cada promoción se publicarán las bases por separado y estarán claramente disponibles en el sitio durante el tiempo que dure la promoción. Queda por entendido que las bases publicadas de estas promociones quedan aceptadas por los consumidores al momento de aceptar estos términos y condiciones generales.

¿CÓMO SE FORMALIZA EL CONTRATO?



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 1.0

Elaboración: ABRIL 2020

Usted sólo puede realizar un pedido en nuestro Sitio Web si es un consumidor, no un distribuidor. Usted debe tener 18 años o más para comprar productos a través de nuestro Sitio Web.

Los pedidos que usted realice a través del Sitio Web de los productos ofrecidos por EXTINTORES LUZ AMERICA SAS en dicho Sitio Web son únicamente una oferta para celebrar un contrato de venta. El contrato de venta sólo quedará efectivamente celebrado cuando EXTINTORES LUZ AMERICA SAS le confirme por email el pedido. Hasta que reciba esa confirmación, usted podrá cancelar el pedido.

Usted garantiza que la información que proporcione a EXTINTORES LUZ AMERICA SAS en la solicitud o pedido es exacta y completa. EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no está obligada a aceptar un pedido. EXTINTORES LUZ AMERICA SAS tendrá derecho en todo momento a verificar un pedido por anticipado o a rechazar un pedido sin necesidad de alegar razones. Si EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no confirma su pedido en el plazo de diez días hábiles, se considerará rechazado.

ENTREGA

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS realizará la entrega en la dirección Calle 132 No 46-45, y en domicilios con costo EXTINTORES LUZ AMERICA SAS sólo puede realizar la entrega en una dirección de entrega que sea una dirección del domicilio o de oficina. Las entregas se realizarán en días hábiles, excepto los días festivos.

Si usted pide que EXTINTORES LUZ AMERICA SAS entregue el pedido en varios envíos, EXTINTORES LUZ AMERICA SAS podrá cobrarle costes extra de entrega. Cada uno de los envíos individuales constituirá un contrato independiente. Si EXTINTORES LUZ AMERICA SAS se retrasa en la entrega de un envío o uno de los envíos no es correcto, esto no le dará derecho a cancelar ningún otro envío.

Los periodos de entrega son indicativos y, por consiguiente, no se consideran fechas límite estrictas. El mero hecho de haber excedido un periodo de entrega no le dará ningún derecho de compensación. Para ello, deberá enviarse a EXTINTORES LUZ AMERICA SAS una notificación de incumplimiento.

Te informamos que los plazos de entrega durante las compras realizadas del 1ro al 15 de Diciembre, pueden extenderse hasta 3 días adicionales a nuestros tiempos regulares



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 1.0

Elaboración: ABRIL 2020

OPCIONES EN CASO DE PROBLEMAS EN LA ENTREGA

Si EXTINTORES LUZ AMERICA SAS descubre antes de celebrar el contrato que no puede suministrar los productos pedidos, podrá ofrecerle un producto equivalente en términos de calidad, precio y función. Usted no estará obligado a aceptar el producto de sustitución. Si así lo desea, usted podrá devolverlo en el plazo de 30 días y EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no correrá con los gastos (obviamente, seguirá existiendo su derecho de cancelación o devolución).

Si EXTINTORES LUZ AMERICA SAS descubre después de celebrar el contrato que no puede suministrar los productos pedidos y no es responsable de esta situación, tendrá derecho a terminar el contrato. Naturalmente, EXTINTORES LUZ AMERICA SAS le informará inmediatamente al respecto y le reembolsará los pagos que haya realizado.

MÉTODOS DE PAGO

Consulte nuestro Sitio Web para información sobre [los métodos de pago](#) disponibles.

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS llevará a cabo un control individual de crédito para cada compra de conformidad con [la Política de Privacidad](#) de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS .

Dependiendo de los resultados de este control, EXTINTORES LUZ AMERICA SAS se reserva el derecho a rechazar ciertos métodos de pago.

Facturación Electronica

Al realizar compras el sitio web EXTINTORES LUZ AMERICA SAS .co implícitamente, el CLIENTE, ACEPTA de manera libre y voluntaria, recibir y pagar en las fechas de vencimiento respectivas, las facturas electrónicas originadas por la compra de artículos a EXTINTORES LUZ AMERICA SAS COLOMBIA LTDA., y autorizo a EXTINTORES LUZ AMERICA SAS COLOMBIA LTDA., para que a partir de la fecha, publique la factura por la venta de artículos comprados por la empresa que se menciona como adquirente en este documento.

- El cliente acepta el envío de factura por medio electrónico y esto exime a EXTINTORES LUZ AMERICA SAS COLOMBIA LTDA de hacer un envío de manera física.
- El envío de factura por medio electrónico estará disponible para su servicio a partir de la fecha.



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 1.0

Elaboración: ABRIL 2020

- El cliente acepta que exclusivamente se facturará de manera electrónica, salvo en los casos de plan de contingencia por daños técnicos en los sistemas en donde se entregará una factura manual.
- Cada factura emitida por EXTINTORES LUZ AMERICA SAS COLOMBIA LTDA., cumple con los requisitos establecidos por la DIAN, por lo cual ante cualquier reclamación aplica el mismo procedimiento de solución a Peticiones, Quejas y Reclamos contactando directamente a su ejecutivo comercial asignado.
- El cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad contar con el servicio activo del e-mail reportado para este efecto.
- La aceptación de la factura, se entenderá con la notificación de recibido o leído del correo electrónico de remisión de la factura para todos los efectos legales

En caso de producirse una devolución válida de acuerdo con estas Condiciones de Entrega, EXTINTORES LUZ AMERICA SAS reembolsará el precio de compra que usted haya abonado por el producto devuelto, dentro de los diez días siguientes al recibo del producto o la cancelación del contrato. Sin embargo, tome en cuenta que el proceso puede tardar hasta 59 días ya que en caso de pago con tarjeta de crédito la institución financiera (Redeban o Credibanco) pueden demorar más tiempo en aplicar la devolución a su cuenta. Si se devuelve un producto y EXTINTORES LUZ AMERICA SAS cree que ha sido dañado por un acto u omisión imputables a usted, o que deba correr por cualquier otro motivo por cuenta y riesgo de usted, EXTINTORES LUZ AMERICA SAS podrá deducir del importe que deba ser devuelto a usted la disminución de valor del producto como consecuencia de estos daños. Usted podrá evitar la obligación de compensar la disminución de valor de un producto causado por el uso de dicho producto, si usted no usa el producto como si fuera de su propiedad y si se abstiene, tanto como sea razonablemente posible, de cualquier acción que pueda afectar negativamente a su valor.

¿QUÉ PUEDE HACER USTED SI NO QUEDA SATISFECHO?

Puede enviar sus reclamaciones escritas sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, a la siguiente dirección:

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS

Calle 132 No 46-45



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Versión: 1.0

Elaboración: ABRIL 2020

Bogotá DC

Si desea expresar una queja verbal sobre la celebración del contrato o su cumplimiento, puede llamar al siguiente número 0571-6273627

RESERVA DE DOMINIO

Los productos suministrados seguirán siendo propiedad de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS hasta que usted haya pagado íntegramente todos los importes debidos en virtud de cualquier contrato que tenga con nosotros, incluidos el pago de costes, el de entregas anteriores o posteriores o el de entregas parciales. Usted no podrá vender, disponer de, o gravar los productos antes de adquirir la propiedad de los mismos.

DERECHO APLICABLE

Se aplicará al contrato el derecho colombiano.

MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS desea llamar su atención sobre las instrucciones de mantenimiento impresas en las etiquetas de los productos. EXTINTORES LUZ AMERICA SAS no será responsable de ningún daño que sea consecuencia del manejo o utilización incorrecta de los productos, incluida la utilización contraria a las instrucciones.