



**PROTOCOLO DE
PREVENCIÓN
CONTAGIO SARS-COV-2
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

GARANTÍA

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS garantiza que este producto estará libre de defectos en material o mano de obra por un periodo de UN (1) año a partir de la fecha de la compra para las recargas de los extintores y seis (6) meses para los demás productos. **EXTINTORES LUZ AMERICA SAS**, reparará este producto o cualquier componente del producto que se encuentre defectuoso durante el período de garantía. La garantía es a partir de la fecha en que el cliente recibe el producto que se presume como la fecha de la factura o comprobante. Para hacer efectiva esta garantía, no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la factura de compra. El servicio Incluye la revisión, diagnóstico y sustitución de partes, los gastos de transporte del producto van por parte del comprador, cuando sea necesario ya que contamos con un punto de venta.

EXTINTORES LUZ AMERICA SAS se exime de hacer efectiva esta garantía sólo en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto es operado de una forma inadecuada y no se sigan las instrucciones.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas ajenas al fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
- d) Cuando el producto sea expuesto ambientes no aptos o a los estipulados en su etiquetado.
- e) Daños ocasionados por el consumidor, por transporte o manipulación del producto

INFORMACION PARA CONSUMIDORES

1. OBJETO

Este documento tiene como finalidad de establecer los lineamientos y procedimientos para realizar una solicitud y realización efectiva de la Garantía de nuestros productos.

2. TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Todos nuestros productos tienen una garantía de un año para las recargas y seis meses para los demás productos a partir de la fecha de la entrega de La factura.

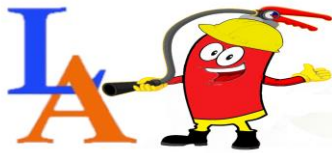
3. SEGUIMIENTO DE LA GARANTÍA

Este certificado de garantía es válido únicamente en el territorio colombiano. comprende los siguientes aspectos:

- a) Atención Técnica gratuita de las fallas presentadas por el producto.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

contacto@extintoresluzamerica.com.. www.extintoresluzamerica.com



**PROTOCOLO DE
PREVENCIÓN
CONTAGIO SARS-COV-2
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

- b) Suministro oportuno de los repuestos necesarios para la reparación.
- c) En algunos casos, y atendiendo la causa de la falla y la vigencia del término de la garantía el servicio técnico podrá tener un costo a cargo del consumidor.
- d) Suministro oportuno de los repuestos y mano de obra capacitada para realizar la revisión y reparación de los productos. **EXTINTORES LUZ AMERICA SAS**. Garantizará la existencia de partes y repuestos hasta por el término de vida útil de cada producto a partir de la fecha de comercialización del producto.

Nota: **EXTINTORES LUZ AMERICA SAS**. no será responsable por las garantías extendidas, suplementarias y/o diferentes a la aquí estipulada, el almacén será el único responsable por dichas prestaciones.

5. GARANTIA EFECTIVA.

Todo producto que a juicio del consumidor presente fallas de calidad, funcionamiento o seguridad, debe ser llevado y entregado en el punto de venta ubicados en las direcciones que se encuentran en la tarjeta de garantía entregada con el producto y página web www.extintoresluzamerica.com

En el momento de entregar el producto de ser posible el consumidor deberá entregar copia de la factura de compra.

Una vez recibido el producto el centro de servicio contará con término de ley, 30 días hábiles para dar una solución.

6. ASPECTOS NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

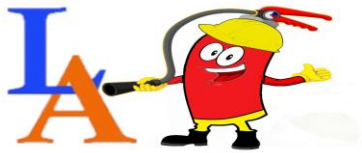
Esta garantía no cubre y perderán vigencia los productos comercializados que presenten indicios de:

- a). Mal trato, uso indebido, no atención de las instrucciones sobre el mantenimiento
- b). Intervención, reparación y adaptación por parte de terceros no relacionados con la empresa.
- c). Accidente, instalación o mantenimiento inadecuado, condiciones anormales de operación, uso o aplicación diferentes en cualquier modo a aquellas para las cuales fue diseñado, desgaste normal del producto y remoción o alteración de cualquier dispositivo de seguridad del producto.
- d). Problemas causados por fenómenos naturales como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc., por condiciones accidentales o provocadas como humedad, incendios, vandalismo, robo o similares.

7. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE GARANTÍA

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

contacto@extintoresluzamerica.com.. www.extintoresluzamerica.com



**PROTOCOLO DE
PREVENCIÓN
CONTAGIO SARS-COV-2
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

Esta política de Garantía podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento, situación que será informada a los consumidores con la debida antelación.

8. MEDIOS DE CONSULTA DE ESTA POLÍTICA DE GARANTÍAS

Esta política de garantía podrá ser consultada en la página web: www.extintoresluzamerica.com, y en el documento escrito que se encuentra presente en la empresa.