



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

**PARA:** CLIENTES Y PERSONAL DE EXTINTORES LUZ AMERICA SAS

**DE:** GERENCIA

**ASUNTO:** PROTOCOLO Y MEDIDAS PREVENTIVAS PARA REDUCIR LA EXPOSICIÓN CONTAGIO POR INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA CAUSADA POR EL SARS-CoV-2 (COVID-19) EN EL **AREA COMERCIAL Y OFICINAS DE EXTINTORES LUZ AMERICA SAS .**

Desde **EXTINTORES LUZ AMERICA SAS** apoyamos las medidas adoptadas por el gobierno nacional y las organizaciones mundiales de la salud para hacer frente a la emergencia social, de salud y económicas derivadas por el COVID 19. Para nosotros es vital preservar la vida, la seguridad y el bienestar de nuestros clientes y trabajadores, velando por su salud y la seguridad y sostenimiento de sus familias.

Esta Guía pretende ser un compendio de recomendaciones en continua actualización que sea de fácil comprensión, así como amplia en su ámbito de aplicación. Su eficacia dependerá de la concienciación, responsabilidad y solidaridad tanto de la empresa, su personal como de los clientes; entre todos podremos hacer frente a la pandemia del coronavirus con eficacia, evitando un efecto negativo en la economía, el empleo y la salud de nuestro país.

*Ministerio de Salud y protección social de Colombia.*

*Ministerio de Vivienda, ciudad y territorio de Colombia.*

*Ministerio de trabajo de Colombia.*

*Camacol.*

*Sociedad Colombiana de ingenieros*

*Organización Mundial de la Salud (OMS)*

## 1. DISPOSICIONES GENERALES

**1.1** Los empleados de **EXTINTORES LUZ AMERICA SAS** deberán asegurar que se cumplan todas las medidas de higiene y de distanciamiento que sean necesarias al inicio, durante y al término de la jornada, incluyendo los traslados.

**1.2** Si es vulnerable por edad, por estar embarazada o por padecer afecciones médicas anteriores (como, por ejemplo, hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades pulmonares crónicas, cáncer o inmunodepresión) no se recomienda exponerse a contacto con otras personas, abstenerse de salir de casa.

**1.3** Si ha estado en contacto estrecho (convivientes, familiares y personas que hayan estado en el mismo lugar que un caso mientras el caso presentaba síntomas a una distancia menor de 2 metros durante un tiempo de al menos 15 minutos) o ha compartido espacio sin guardar la distancia interpersonal con una persona afectada por el COVID-19, tampoco deberá ingresar a nuestras instalaciones y deberá seguir las recomendaciones legales de cuarentena.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

[contacto@extintoresluzamerica.com](mailto:contacto@extintoresluzamerica.com).. [www.extintoresluzamerica.com](http://www.extintoresluzamerica.com)



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

**¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?**

- Lávate las manos frecuentemente**
- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión**
- Al toser o estornudar, cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado**
- Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralo tras su uso**
- Si presentas síntomas respiratorios evita el contacto cercano con otras personas**

## 2. MEDIDAS EN NUESTRA BODEGA, OFICINAS Y ZONAS DE TRABAJO

**2.1** Para cuidado de nuestro personal y clientes el personal de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS, usará ininterrumpidamente tapabocas, protección facial además de guantes de nitrilo.

**2.2** Los horarios nuestro punto de venta, tendrán variación conforme lo exigido por la ley, invitamos a todos los clientes a estar actualizados sobre éstos. Durante la jornada laboral se cerrará a las 1:00 pm por 60 minutos para efectos de desinfecciones localizadas, durante este tiempo no podrá haber público en la sede.

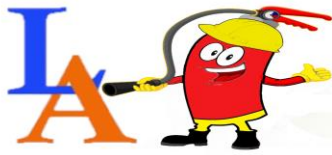
**2.3** En la primera fase de apertura del gobierno no se permitirá el ingreso de público o clientes, a nuestras instalaciones-



**2.4** Le empresa realizará desinfecciones generales periódicas con agua, jabón, amonio cuaternario y alcohol en la bodega, baños y áreas comunes, durante este tiempo y hasta 20 minutos después

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

[contacto@extintoresluzamerica.com](mailto:contacto@extintoresluzamerica.com).. [www.extintoresluzamerica.com](http://www.extintoresluzamerica.com)



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

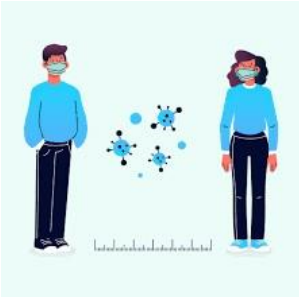
Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

no podrán entrar personas. Pedimos comprensión a todos nuestros clientes mientras estas actividades se realizan.

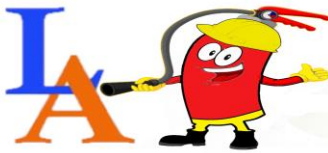


**2.5** Solicitamos a nuestros clientes respetar las líneas de seguridad en el suelo y carteles de forma que se asegure la distancia de seguridad entre cliente - producto - personal de la sede



**2.6** Todo tipo de personal sea domiciliario, o trabajador que ingrese a la sede debe obligatoriamente acceder con tapabocas adecuado y realizar el lavado de manos correspondiente o aplicar el gel desinfectante dispuesto en los distintos puntos del lugar y tendrá que limpiarse sus zapatos en los tapetes desinfectantes. Personal que no cumpla con estas condiciones se le denegará el acceso.





**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

**2.7** A la entrada, todos nuestros clientes serán indagados respecto condiciones generales de salud, síntomas de enfermedades respiratorias u otras condiciones de vulnerabilidad médica.

**2.8** >Se realizaran controles de temperatura a todo personal que ingrese, aquellas personas que presenten o reporten temperatura mayor o igual a 38 grados centígrados, así como las personas que en el ingreso se detecten con sintomatología o que refieran tenerla, **EXTINTORES LUZ AMERICA SAS** no podrá permitirle su ingreso, se le darán las recomendaciones de cuidado y prevención.

**2.9** Se limitará el número de personas que pueden ingresar a la sede en caso obligatorio (sin contar empleados fijos) a un máximo de 2 personas, si se presentan más personas deberán esperar fuera de la sede. Solicitamos a nuestros clientes programen y agenden previamente sus visitas y de antemano pedimos disculpas si en atención a lo anterior deben esperar en la parte externa de la sede.

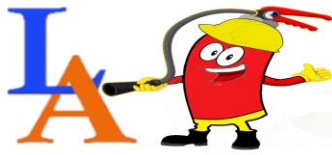
**2.10** Se prohíbe en nuestras sedes personal con acompañante, solo podrá hacerse de forma individual respetando las distancias con el personal y otros clientes., siempre conservar la distancia, demarcada ya que no se dará ingreso.



**2.11** Para cuidado de todo el público en general nuestros trabajadores sólo podrán atender a una persona a

la vez conservando las distancias exigidas por ley.

**2.12** La distancia entre los trabajadores, asesores comerciales y el público en general será de mínimo 1.5 Mts. Solicitamos a nuestros clientes respetar estos parámetros de ley.



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020



**2.13** Invitamos a nuestros clientes a que la permanencia en nuestros establecimientos comerciales sea la estrictamente necesaria para realizar el trámite de compra, pago u otro.



**2.14** Invitamos a nuestros clientes a resolver la máxima cantidad de temas telefónicamente o vía reunión virtual para disminuir la exposición o tener que esperar largo tiempo. Los pedidos, se solicitaran con prioridad virtualmente, facilitaremos envíos a domicilio con personal avalado y empresas de envío multimodal (con costo adicional) para evitar traslados de nuestros clientes



**2.15** Invitamos a nuestros clientes a que los pagos por compras se realicen preferentemente vía transferencia, consignación bancaria, pagos avalados (cheque y factura) en vez del efectivo. En caso de pago de contado seguir el protocolo de desinfección en la caja, nuestro personal usara desinfectantes para todo el dinero en efectivo o pago con datafonos.

**2.16** Las muestras que se entregarán a nuestros clientes serán desinfectadas previamente con alguno de los productos suministrados por la empresa en sintonía con los protocolos de bioseguridad nacional, las prendas no tendrán cambio para evitar puntos de contagio.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

[contacto@extintoresluzamerica.com](mailto:contacto@extintoresluzamerica.com).. [www.extintoresluzamerica.com](http://www.extintoresluzamerica.com)



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

**2.17** Las cotizaciones serán dadas verbalmente o enviadas por mail y en la medida de las posibilidades no se entregarán de forma impresa.

**2.18** Será prohibido comer dentro de la sede .



**2.19** Limitaremos la entrega de brochures y documentos impresos de marketing de la empresa a entregas digitales.

**2.20** Los pedidos, y formatos de equipos para mantenimientos no requerirán firma por el cliente y este en caso de no estar de acuerdo deberá informar vía correo electrónico.

**2.21** Es importante realizar lavado de manos adecuado posterior a la manipulación de cualquier material externo.



**2.22** Solicitamos a nuestros clientes no traer documentos impresos para compartir con los asesores y los invitamos a que sean enviados vía e-mail o WhatsApp para su posterior análisis.

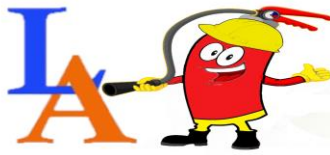
**2.23** Se dispondrá de gel anti bacterial en el de ventas para que la persona que realice pagos y entregue documentación se desinfecte preliminar y posteriormente.

**2.24 EXTINTORES LUZ AMERICA SAS** propenderá por la desinfección local en los puntos de contacto más críticos como:

mesones, puertas, vidrios, talanqueras, espejos, vidrios, entre otros.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

[contacto@extintoresluzamerica.com](mailto:contacto@extintoresluzamerica.com).. [www.extintoresluzamerica.com](http://www.extintoresluzamerica.com)



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

### 3. RECOMENDACIONES LOGÍSTICAS PARA NUESTROS CLIENTES

**3.1** EXTINTORES LUZ AMERICA SAS llama a sus clientes a respetar las demarcaciones de zonas de espera.

**3.2** Invitamos a nuestros clientes a respetar las medidas preventivas de higiene de manos.

**3.3** Los transportadores que vengán a cargar deberán esperar afuera de nuestras instalaciones

**3.4** Después de la recepción de guías de despacho se deberá realizar el protocolo de desinfección de manos o superficies en contacto.

**3.5** Los transportadores deberán usar las medidas mínimas de seguridad y no podrá haber prestamos de objetos tales como esferos o grapadoras.

**3.6** Deberán garantizar la distancia de 2mts de distancia con el personal de EXTINTORES LUZ AMERICA SAS

**3.7** Garantizar que el transporte se lleve a cabo con vehículos sanitizados, y el personal a cargo cuente con Elementos de Protección Personal.

**3.8** Ventilar el carro de manera natural

### 4. MEDIDAS QUE DEBEN TENER TODA PERSONA EXCENTA DE CUARENTENA

#### **Al salir de la vivienda**

**4.1** Estar atento a las indicaciones de la autoridad local sobre restricciones a la movilidad y acceso a lugares públicos.

**4.2** Visitar solamente aquellos lugares estrictamente necesarios y evitar conglomeraciones de personas.

**4.3** Asignar un adulto para hacer las compras, que no pertenezca a ningún grupo de alto riesgo.

**4.4** Restringir las visitas a familiares y amigos, si alguno presenta cuadro respiratorio.

**4.5** Evitar saludar con besos, abrazos o de mano.

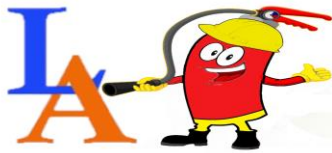
**4.6** Utilizar tapabocas en áreas de afluencia masiva de personas, en el transporte público, supermercados, bancos, entre otros, así como en los casos de sintomatología respiratoria o si es persona en grupo de riesgo o al regresar a la vivienda.

**4.7** Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.

**4.8** Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.

Calle 132 No 46-45 – Tels.: +[571] 6003296 – +[571] 6273627 Cels.: 3114829594-3107871019

[contacto@extintoresluzamerica.com](mailto:contacto@extintoresluzamerica.com).. [www.extintoresluzamerica.com](http://www.extintoresluzamerica.com)



**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

**4.9** Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de 2 Mts entre personas.

**4.10** Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.

**4.11** Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.

**4.12** La ropa debe lavarse en la lavadora a más de 60 grados centígrados o a mano con agua caliente que no queme las manos y jabón, y secar por completo. No reutilizar ropa sin antes lavarla.

**4.13** Bañarse con abundante agua y jabón.

**4.14** Desinfectar con alcohol o lavar con agua y jabón los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda.

**4.15** Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular.

**Al regresar a la vivienda.**

**4.16** Retirar los zapatos a la entrada y lavar la suela con agua y jabón.

**4.17** Lavar las manos de acuerdo con los protocolos del Ministerio de Salud y Protección Social.

**4.18** Evitar saludar con beso, abrazo y dar la mano y buscar mantener siempre la distancia de más de 2 Mts entre personas.

**4.19** Antes de tener contacto con los miembros de familia, cambiarse de ropa.

**4.20** Mantener separada la ropa de trabajo de las prendas personales.

**4.21** La ropa debe lavarse en la lavadora a más de 60 grados centígrados o a mano con agua caliente que no queme las manos y jabón, y secar por completo. No reutilizar ropa sin antes lavarla.

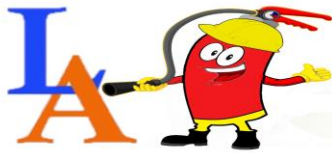
**4.22** Bañarse con abundante agua y jabón.

**4.23** Desinfectar con alcohol o lavar con agua y jabón los elementos que han sido manipulados al exterior de la vivienda.

**4.24** Mantener la casa ventilada, limpiar y desinfectar áreas, superficies y objetos de manera regular. Si hay alguna persona con síntomas de gripa en la casa, tanto la persona con síntomas de gripa como quienes cuidan de ella deben utilizar tapabocas de manera constante en el hogar. Al convivir con una persona de alto riesgo Si el trabajador convive con personas mayores de 60 años, con enfermedades preexistentes de alto riesgo para el COVID-19, o con personal de servicios de salud, debe:

- Mantener la distancia siempre mayor a 2 Mts
- Utilizar tapabocas en casa, especialmente al encontrarse en un mismo espacio que la persona a riesgo y al cocinar y servir la comida.
- Aumentar la ventilación del hogar.
- Asignar un baño y habitación individual para la persona que tiene riesgo, si es posible. Si no lo es, aumentar ventilación, limpieza y desinfección de superficies.





## PROTOCOLO DE PREVENCIÓN CONTAGIO SARS-COV-2 COVID-19

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

- Cumplir a cabalidad con las recomendaciones de lavado de manos e higiene respiratoria impartidas por el Ministerio de Salud y Protección Social.

### Para uso de transporte

**4.25** De ser posible usar transportes alternativos de uso individual como bicicleta y motocicleta (sin parrillero), con elementos de protección y seguridad de uso exclusivamente personal.

**4.26** En trayectos de desplazamiento cortos, estudiar la posibilidad de la llegada y salidas a pie.

**4.27** En la medida de lo posible, mantener ventilado el vehículo y ventanas abiertas durante los recorridos.

**4.28** En la medida de lo posible, mantener la distancia mínima entre personas dentro del vehículo recomendada (por ejemplo, el pasajero puede ir en la parte de atrás).

**4.29** Desinfectar con regularidad superficies con las que tiene contacto frecuente como son las manijas, volante, palanca de cambios, hebillas del cinturón de seguridad, radio, comandos del vehículo, etc. con alcohol o pañitos desinfectantes.

**4.30** Desinfectar los elementos de seguridad, como cascos, guantes, gafas, rodilleras, entre otros. **4.31** Si va a utilizar transporte público, se debe utilizar gel antibacterial después de entrar en contacto con objetos o superficies, y se debe utilizar tapabocas. Es importante evitar llevarse las manos a la cara e intentar mantener distancia de más de 2 metros entre personas.

## consejos de la OMS para tener en cuenta:

### Lávese constantemente las manos

Es ideal que lave sus manos frecuentemente con un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón, ya que esto mata el virus si este está en sus manos.

### Aprenda a estornudar o toser

Flexione su codo y cúbrase la boca y la nariz con él (o con un pañuelo); deseche ese pañuelo inmediatamente y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol o con agua y jabón.

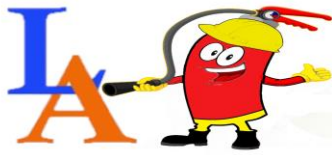
### Mantenga la distancia con otras personas

Según la OMS debes mantener "al menos 1 metro de distancia entre Ud y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre".

"Cuando alguien con una enfermedad respiratoria, como la infección por el 2019-nCoV, tose o estornuda, proyecta pequeñas partículas que contienen el virus. Si está demasiado cerca, puede inhalar el virus", explica esta organización.


### Manos lejos de los ojos, la nariz y la boca

¿Por qué? "Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus. Si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puedes transferir el virus de la superficie a Ud mismo", apunta la Organización Mundial de la Salud.



# ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



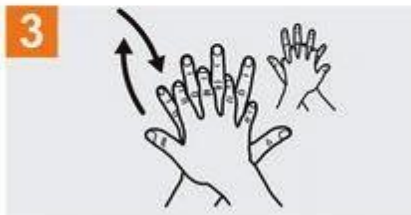
**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



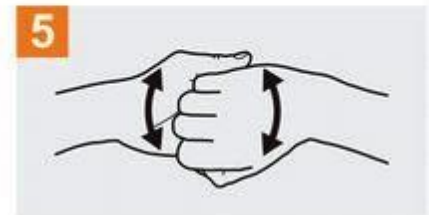
**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



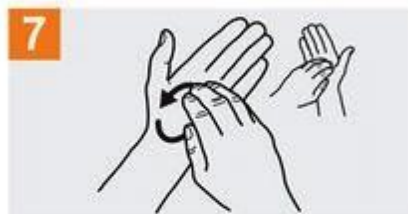
**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



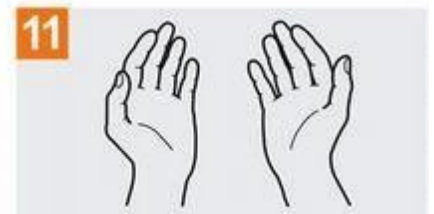
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;

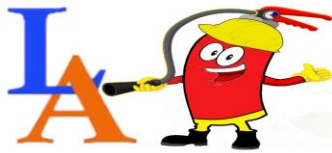


**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.






**PROTOCOLO DE  
PREVENCIÓN  
CONTAGIO SARS-COV-2  
COVID-19**

Versión: 1.0

Vigencia: ABRIL-MAYO 2020

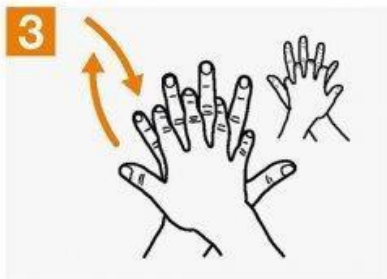
 20 a 30 segundos



Deposite en la palma de la mano una dosis del producto suficiente para cubrir toda la superficie a tratar



Frótese las palmas de las manos entre sí



Frótese el dorso de una mano con la palma de la otra, entrelazando los dedos y viceversa



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados



Frótese el dorso de los dedos con la palma de la mano opuesta, con los dedos juntos



Frote, con un movimiento de rotación, el pulgar de una mano atrapándolo con la palma opuesta y viceversa



Frote, con un movimiento de rotación, hacia atrás y hacia delante, los dedos juntos contra la palma opuesta



Las manos ya son seguras